

Sarreguemines

## SARREGUEMINES

# Sécurité des patients : prévenir et informer le plus largement

Aude FAYOLLE-SCHWARTZ



*Dans le cadre de la Semaine sécurité des patients, du 21 au 25 novembre, le service qualité gestion des risques a communiqué sur ses actions à la cafétéria du CHS. Photo RL /Aude FAYOLLE-SCHWARTZ*

**Dans le cadre de la Semaine sécurité des patients, le service qualité gestion des risques des hôpitaux de Sarreguemines a organisé une après-midi d'information au centre hospitalier spécialisé, afin d'informer patients, familles et soignants sur les événements indésirables associés aux soins.**

Chaque année, le service qualité et gestion des risques des hôpitaux de Sarreguemines se mobilise pour une journée d'information destinée aux patients, familles et soignants dans le cadre de [la Semaine sécurité des patients](#). Ce jeudi 24 novembre après-midi, Valérie Tempel, cadre de santé, et des membres des représentants des usagers tenaient un stand à la cafétéria du centre hospitalier spécialisé (CHS). « Cette année, professionnels de santé et patients étaient invités à échanger autour de la thématique des événements indésirables aux soins », explique Valérie Tempel.

Les trois sites de santé du territoire qui dépendent des hôpitaux de Sarreguemines, Robert-Pax, CHS et hôpital Saint-Joseph de Bitche, étaient mobilisés. « Concernant Pax et Saint-Joseph, des audits seront menés en interne pour cette année », ponctue la cadre de santé. Mais au CHS, place a été faite à l'entretien avec les personnes intéressées par la démarche.

### • Un rendez-vous incontournable

« C'est un rendez-vous depuis des années avec à chaque fois une thématique différente. Un événement incontournable, associé aux soins. Le thème de cette année avait déjà été choisi par la

Haute autorité de santé en 2016. Ce sujet concerne tous les professionnels de terrain, touche tous les patients. »

Valérie Tempel précise : « Cela peut concerner la prise d'un mauvais médicament, par exemple, ou une erreur de soin. Le soignant concerné doit alors remplir une fiche, qui remonte au service qualité, qui entraîne une réunion de retour d'expérience pour analyser les causes et faire en sorte que cela ne se reproduise pas. » Et d'insister : « Il s'agit de sensibiliser et de former les professionnels à la déclaration qui n'est pas une sanction ; on ne cherche pas un coupable, juste à s'améliorer. »

*« On ne cherche pas un coupable, juste à s'améliorer »*

**Valérie Tempel, cadre de santé aux hôpitaux de Sarreguemines**



Sarreguemines

## La commission des usagers reste vigilante



*La commission des usagers et l'UFC Que Choisir se mobilisent pour améliorer les soins. Photo RL /Aude FAYOLLE-SCHWARTZ*

La journée d'information dans le cadre de la Semaine sécurité des patients est organisée avec la commission des usagers et [l'UFC Que Choisir, qui tient une antenne à Sarreguemines](#). Raymond Kopp et Martin Andres étaient sur place ce jeudi à la cafétéria du CHS et ont échangé avec les visiteurs sur leurs missions. « Tout le monde peut adhérer à cette commission. Nous ne rencontrons pas tellement de cas d'événements indésirables associés aux soins à Sarreguemines, indique Raymond Kopp. Mais beaucoup de gens ne savent pas que l'UFC Que Choisir a une section hospitalière. C'est important de le savoir. Nous ne sommes pas là que pour dénoncer, mais aussi orienter, conseiller, défendre. » Martin Andres était par le passé dans la commission des usagers, est parti puis revenu en 2021. « La relation usager/patient/administration m'intéresse. Notre mission est d'améliorer la qualité des soins. »